# MyNeeds Dating – Algemene Voorwaarden

Ingangsdatum: 1 oktober 2025

Welkom bij MyNeeds Dating. Door gebruik te maken van onze mobiele applicatie, ga je akkoord met de volgende voorwaarden.

1. Geschiktheid

- Je moet minimaal 18 jaar oud zijn om deze dienst te gebruiken.

- We kunnen vragen om identiteitsverificatie om je leeftijd te bevestigen.

2. Verantwoordelijkheid voor je account

- Je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder jouw account plaatsvinden.

- Houd je inloggegevens vertrouwelijk.

3. Abonnementen en betalingen

- Gratis tier: Basisgebruik, beperkt aantal likes.

- Premium tier: €24,99/maand inclusief onbeperkt liken, 2 super likes, volledige toegang tot de Casual-sectie.

- Abonnementen worden automatisch verlengd, tenzij ze 24 uur voor verlenging worden geannuleerd.

- Betalingen worden verwerkt via Apple App Store of Google Play.

- Geen terugbetalingen, behalve waar wettelijk vereist (bijv. gebruikers in Californië kunnen binnen 3 dagen annuleren).

4. Gebruikerscontent

- Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud die je plaatst.

- Geen naaktheid, haatzaaien, bedreigingen of identiteitsfraude toegestaan.

- Wij behouden ons het recht voor om inhoud te verwijderen of gebruikers te verbannen die onze regels schenden.

5. Verificatie en veiligheid

- Wij bieden optionele ID-verificatie voor profielauthenticiteit.

- Ons moderatieteam beoordeelt meldingen handmatig en kan naar eigen inzicht actie ondernemen.

6. Matchingsysteem en algoritme

- Ons matchingssysteem gebruikt voorkeuren en locatiegegevens om connecties tot stand te brengen.

- Wij manipuleren de resultaten niet om betrokkenheid te verhogen.

7. Licentie en gebruik

- Je verleent MyNeeds Dating een niet-exclusieve licentie om jouw content weer te geven binnen de app.

8. Beëindiging

- Wij kunnen jouw account opschorten of beëindigen als je deze voorwaarden overtreedt.

- Je kunt je account op elk moment beëindigen via de app.

9. Vrijwaringen

- Wij garanderen geen matches of succes via het gebruik van de app.

- Gebruik de app op eigen risico. Wij wijzen alle garanties af voor zover wettelijk toegestaan.

10. Beperking van aansprakelijkheid

- Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade.

11. Geschillenbeslechting

- Eventuele geschillen worden beslecht via bindende arbitrage in Nederland.

- Je ziet af van het recht om deel te nemen aan groepsvorderingen (class actions).

12. Wijzigingen in de voorwaarden

- Wij kunnen deze voorwaarden bijwerken. Voortgezet gebruik van de app betekent dat je akkoord gaat met de wijzigingen.

- Gebruikers worden in de app op de hoogte gesteld van wijzigingen in de voorwaarden of beleidsregels en moeten hiermee instemmen voordat ze de app blijven gebruiken.

Contact: legal@myneeds.dating